

**Szanowni Goście, bardzo dziękujemy za wybór naszego obiektu.**

**W trosce o Państwa komfortowy i spokojny wypoczynek poniżej prezentujemy kilka próśb i sugestii zawartych w umownym regulaminie.**

RECEPCJA: Szanowni Goście, nasz obiekt nie dysponuje recepcją stacjonarną 24h. Jesteśmy do Państwa dyspozycji cały czas pod telefonem 606 503 003 w dzień i w nocy. Wszelkie uwagi prosimy zgłaszać nam na bieżąco. Natychmiast interweniujemy. W naszym imieniu opiekę nad Państwem sprawuje wyznaczona osoba, do której numer telefonu przekazujemy Państwu telefonicznie poprzez sms. Wiadomość wysyłamy na numery telefonów, które podajecie nam Państwo w tytule przelewu zaliczki. Raz dziennie opiekun obiektu jest na miejscu, a 24h na dobę pod telefonem. Każda nawet najmniejsza uwaga jest dla nas ważna, a wszelkie uszkodzenia likwidujemy na bieżąco po zgłoszeniu.

1. **Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00, kończy o godzinie 10:00.** W miarę możliwości udostępniamy domki wcześniej niż we wskazanej godzinie 15.

2. Cisza nocna trwa od godziny 22:00 do godziny 8:00.

3. Plac zabaw czynny od godziny 8:00. Do tej godziny prosimy bąble, aby dały pospać wczasowiczom i nie hałasowały na placu zabaw 😊 Od godziny 22:00 plac zabaw jest nieczynny.

4. Warunkiem rezerwacji jest wpłata zadatku. Pozostałą część opłaty za pobyt wraz z opłatą klimatyczną prosimy uiścić w dniu przyjazdu gotówką przed zakwaterowaniem w domku. Na życzenie Klientów istnieje możliwość przelewu pozostałej opłaty za pobyt na 3 dni przed przyjazdem. Domek udostępniany jest tylko po uiszczeniu całej opłaty za pobyt.

5. O Państwa komfortowy pobyt i spokojny wypoczynek na miejscu dba Właściciel lub uprawniony Przedstawiciel **Domków Nad Morzem DZIEDZIC**, wszelkie uwagi, ustereki prosimy zgłaszać na bieżąco pod nr telefonu 606 503 003

6. Parking koszt 50 zł za cały pobyt za jedno auto. Mieści się na zamkniętym terenie kompleksu **Domków Nad Morzem DZIEDZIC**. Do każdego domku przypisane jest jedno miejsce parkingowe. Istnieje możliwość zaparkowania drugiego samochodu po wcześniejszym (w dniu dokonywanej rezerwacji) zgłoszeniu mailowym takiej konieczności. Uwaga: parking nie jest elementem placu zabaw, w trosce o bezpieczeństwo dzieci bardzo prosimy Rodziców o dopilnowanie, aby dzieci nie bawiły się na parkingu.

7. W naszym obiekcie obowiązuje zasada pobierania kaucji zwrotnej (100zł) zabezpieczającej ewentualne szkody. Kaucja rozliczana jest w dniu wyjazdu po wspólnej kontroli zdanego domku. Uwaga: bardzo prosimy w dniu wykwaterowania o pozostawienie grilla posprzątanego (wyrzucony węgiel, popiół). Nie posprzątanie grilla skutkuje pobraniem kosztu 50 zł z kaucji. Węgiel prosimy wyrzucić do worka na śmieci, a następnie do kontenera na śmieci.

8. Odbiór i zdanie domku odbywa się zawsze w towarzystwie Właściciela lub uprawnionego Przedstawiciela **Domków Nad Morzem DZIEDZIC**.

9. **We wszystkich domkach obowiązuje zakaz palenia tytoniu.** Osoby palące prosimy o wychodzenie na taras a w trosce o czystość korzystać z popielniczek.

10. Bardzo prosimy o nie używanie własnych piecyków elektrycznych. W przypadku chłodniejszych dni zabezpieczamy Państwu własny sprzęt grzejący.

11. Nie ponosimy odpowiedzialności za pozostawione w domkach przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zamykanie okien i drzwi w momencie opuszczania domku oraz o nie pozostawianie cennych rzeczy na tarasach.

12. Osoby postronne mogą przebywać na terenie obiektu do godz. 23:00. Po godzinie 23:00 proszeni są o opuszczenie obiektu.

13. W przypadku rezygnacji z pobytu wpłacony zadatek przepada.

14. W sezonie głównym (czerwiec, lipiec, sierpień) proponujemy pobyty tygodniowe (7, 14, ... dniowe) od soboty do soboty (pobyty inne niż tygodniowe sprzedajemy tylko w miarę wolnych miejsc). Poza sezonem pobyty w dowolnej ilości dni.
15. W przypadku zgubienia patyka z parawanu prosimy o pobranie nowego w recepcji. Bardzo prosimy o nie używanie gałęzi, które niszczą tunele i uszkadzają materiał. Zniszczony parawan/leżak można wymienić w recepcji na nowy.
16. Szanowni Goście, nasz obiekt udostępnia dla dzieci bezpłatny plac zabaw, ale przebywanie dzieci na terenie placu zabaw może odbywać się tylko pod opieką osoby dorosłej. Wyobraźnia dzieci nie zna granic. Osoby dorosłe, rodzice, opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci i rozważne korzystanie przez dzieci z atrakcji. Miejmy pociechy na oku, nawet w trakcie wypoczynku. Uwaga: z trampolin korzystać mogą tylko dzieci do lat 13. Zgodnie z zaleceniami producenta max. ilość osób jednocześnie na trampolinie to 1.
17. Szanowni Państwo, w trosce o komfort pobytu naszych gości we wszystkich domkach obowiązuje bezwzględny zakaz smażenia ryby. Do smażenia ryby udostępniamy specjalne kuchenki na tarasy domków. Kuchenki wypożyczamy w Recepcji obiektu.
18. Bardzo prosimy o nie chodzenie w domku w obuwiu zewnętrznym - przede wszystkim w butach na wysokim obcasie.
19. Wszystkich gości prosimy o nie rozpalanie grilla na tarasach domków. Z grilla korzystamy PRZED domkiem. W przypadku przepalenia grilla, lub innego jego uszkodzenia prosimy o wymianę na nowy w recepcji. Uwaga: bardzo prosimy pamiętać, że są to grille przejściowe, udostępniane Gościom bezpłatnie. Do grillowania prosimy zatem używać tacek aluminiowych.
20. W trosce o Państwa komfort we wszystkich domkach materace zabezpieczone są ochraniaczami. W przypadku ich zamoczenia, zabrudzenia bardzo prosimy o zgłoszenie i wymianę w recepcji na nowy. W trosce o idealny stan materacy obowiązuje zakaz spania bez ochraniacza zabezpieczającego. Zabrudzenie, zamoczenie materaca będzie skutkowało koniecznością wymiany na nowy, a co za tym idzie obciążenie Państwa kosztami jego zakupu. W przypadku nocowania na narożniku bardzo prosimy o pobranie ochraniacza w Recepcji i zabezpieczenia narożnika. Uwaga: bardzo prosimy o używanie PRZEŚCIERADEŁ. Ochraniacze na materacach nie są prześcieradłami. Służą do zabezpieczenia materacy i na nie z uwagi na czystość i higienę prosimy rozkładać prześcieradła :)
21. Poruszanie samochodem na obiekcie tylko po wyznaczonym utwardzonym pasie dojazdowym do parkingu. Prosimy o nie wjeżdżanie na trawnik, plac zabaw oraz pomiędzy domki.
22. Przed zdaniem domku bardzo prosimy Gości o zdjęcie poszew i poszewek z kołder, poduszek oraz o opróżnienie grilla. Bardzo prosimy o pozostawienie domku ogólnie posprzątanego (szczególna prośba o nie pozostawianie jedzenia w lodówce, pustych słoików, śmieci w koszu i brudnych naczyń).
23. Konieczność rezerwacji łóżeczka turystycznego, krzeselka, wanienki prosimy zgłaszać w dniu rezerwacji mailowo. **Instrukcja rozkładania wypożyczonych od nas łóżeczek turystycznych:** w pierwszej kolejności prosimy rozłożyć wszystkie cztery ramiona kojca a następnie docisnąć podłogę. Kojec wyposażony jest w system zabezpieczający przed samoczynnym złożeniem się dlatego ramiona NIE ZABLOKUJĄ się jeśli podłoga będzie OPUSZCZONA. Kojec należy składać w kolejności odwrotnej. Uwaga: nie zapewniamy pościeli, poszew, prześcieradeł do łóżeczka turystycznego.
24. W trakcie burzy bardzo prosimy o wyłączenie telewizorów z gniazd antenowych i zasilania oraz o zamknięcie okien.
25. Uwaga ważna kwestia faktur: w związku z ogólnymi zmianami podatkowymi, konieczność faktur prosimy zgłaszać już na etapie wpłacanego zadatku w dniu dokonywanej rezerwacji. Na zadatek od razu wystawiana Państwu będzie faktura i kolejna faktura na pozostałą kwotę regulowaną w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia w momencie wpłaty zadatku uniemożliwi nam wystawienie Państwu faktury na tą kwotę wpłaty. Prosimy o przygotowanie na

kartce/w mailu pełnych danych wraz z **dokładną wymaganą przez zakład pracy treścią** i przekazanie w momencie rozliczenia. Faktury wysyłamy mailowo.

26. W trosce o bezpieczeństwo dzieci bardzo prosimy o każdorazowe zamykanie bramki wejściowych oraz bramy wjazdowej na klucz.

27. Z uwagi na dzieci (alergie) niestety z przykrością, ale nie przyjmujemy zwierząt.

28. Bardzo prosimy o nie wrzucanie do toalety: włosów, ręczników papierowych, nawilżanych chusteczek dla dzieci (nawet tych z napisem biodegradowalne), pampersów, pieluch, chusteczek do higieny intymnej, zabrudzonych przez dzieci części garderoby, środków higieny, materiałów opatrunkowych, gazet, niedopałków papierosów, tłuszców i olejów. Wrzucone do toalety, mogą zapchać nie tylko sedes, ale również wewnętrzną kanalizację obiektu i stać się przyczyną poważnej i kosztownej awarii.

29. Zastrzegamy sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom, których zachowanie jest niekulturalne, agresywne lub wzbudza niepokój innych Gości. Przyjmujemy tylko rodziny z dziećmi. Nie przyjmujemy grup młodzieży. Jeżeli mimo wcześniejszej deklaracji w zamian za rodzinę z dziećmi przyjedzie grupa młodzieży odmawiamy zakwaterowania. Obiekt ukierunkowany jest tylko na rodziny z dziećmi.

30. Na terenie obiektu udostępniamy bezpłatnie sieć wifi. Informujemy, że każdorazowe ściąganie filmów, gier, instalowanie aplikacji obciąża sieć i wpływa na jakość łącza. Jeśli jest to możliwe to prosba o zaniechanie tego typu działań.

31. Bardzo prosimy o nie rozkładanie namiotów na trawie.

32. Dla gości przebywających na turnusach powyżej 7 dni umożliwiamy skorzystanie z pralki automatycznej zlokalizowanej w recepcji - koszt jednorazowego prania 15 zł + własna chemia. Możliwość skorzystania z pralki tylko po uzgodnieniu z opiekunem obiektu.

33. Wszelkie dodatkowe osoby planujące spędzić wypoczynek z Państwem, a nie zgłoszone w dniu rezerwacji bardzo prosimy zgłaszać mailowo [biuro@domkidziedzic.pl](mailto:biuro@domkidziedzic.pl) lub sms 606 503 003 przed przyjazdem. Wszystkie osoby powyżej czterech w domku za dopłatą 30 zł/dobę/osobę przy pobytach 5-7 dób, 50 zł/dobę/osobę przy krótszych pobytach.

34. W celu dokonywania rezerwacji prosimy o kontakt tylko pod numerem 606 503 003 lub mail: [nadmorska@domkidziedzic.pl](mailto:nadmorska@domkidziedzic.pl)

35. Szanowni Goście, bardzo prosimy o nie strojenie samodzielnie naszych telewizorów. Telewizory ustawione są w systemie DTV, telewizja naziemna. Każda zmiana tych ustawień spowoduje brak sygnału. W przypadku problemów z odbiorem tv prosimy o kontakt 606 503 003 i nie regulowanie samodzielnie odbiorników.

36. W domku obowiązuje zakaz jeżdżenia na rolkach, wrotkach, hulajnogach i deskorolkach.

37. Bardzo prosimy o nie wystawianie jedzenia obok kontenera oraz nie zawieszanie jedzenia (pieczywa) na kontenerach.

38. Wyposażenie kuchni: talerze płytkie małe 6 szt., talerze płytkie duże 6 szt., talerze głębokie 6 szt., kubki 6 szt., literatki 6 szt., sztućce dla 6 osób, garnki o różnej pojemności 3 szt., patelnia 24cm. 1 szt., chochla 1 szt., tłuczek 1 szt., otwieracz 1 szt., noże kuchenne różnej wielkości 3 szt., czajnik bezprzewodowy 1 szt., deska do krojenia 1 szt. (z uwagi na trudność w czyszczeniu brak durszlaka oraz tarki). Środki czystości: w domku zapewniamy Państwu na start płyn do naczyń, gąbkę, w toalecie jedną rolkę papieru (papier na cały pobyt zapewniacie sobie Państwo we własnym zakresie). Nie zapewniamy mydła, szamponu, odżywek itp. Nie zapewniamy ręczników kąpielowych, podłogowych mat łazienkowych, ręczników plażowych.

39. Nie zapewniamy ręczników kąpielowych, plażowych oraz kocy plażowych.

40. UWAGA: Szanowni Państwo życzymy nie tylko słonecznych ale i bezpiecznych wakacji. Prosimy o zwracanie uwagi na tablice informacyjne na plaży i oznaczenia kąpielisk. W czasie dyżuru ratownicy mają obowiązek wywieszania na maszcie odpowiednich flag informacyjnych w kąpielisku. Wywieszona biała flaga oznacza dozwoloną kąpiel, a czerwona flaga oznacza zakaz kąpiei. Numer alarmowy Wodnego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego 601 100 100.

41. Informujemy, że w związku z wprowadzeniem RODO Rozporządzenia o danych osobowych nasz obiekt dostosował się do nowych przepisów. Prowadzimy ograniczoną politykę pozyskiwania danych, a dane przekazywane nam przechowujemy bezpiecznie. Przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne dla wykonania umowy o świadczenie usług hotelarskich. Jeśli mimo tego pragną Państwo usunąć swoje dane osobowe, prosimy o kontakt - [biuro@domkidziedzic.pl](mailto:biuro@domkidziedzic.pl) z informacją "proszę usunąć moje dane". Informujemy, Administratorem twoich danych jest DZIEDZIC PIOTR prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą DOMKI Z DREWNA DZIEDZIC PIOTR z siedzibą w 43-360 BYSTRA UL. KRĘTA 28 NIP 9371688194 Numer REGON 070775672.

42. Szanowni Goście domki udostępniamy tylko osobom, które dokonywały rezerwacji i wpłaty zaliczki i których nazwisko widnieje na zgłoszeniu rezerwacji lub potwierdzeniu przelewu. Wszelkie odsprzedawanie domku np. w sytuacji losowej kiedy nie możecie Państwo przyjechać jest możliwe, ale po uzgodnieniu z nami.

43. Do kosztów pobytu doliczana opłata za media wyliczana na podstawie zużycia prądu 1,50 zł/kW (licznik w każdym domku, średni przykładowy koszt zużycia przez gości kształtuje się od 7 do 10 zł/dzień)

44. Szanowni Goście, wpłata zadatku oznacza akceptację powyższego Regulaminu.

45. Powyższy Regulamin jest jedynym aktualnym i obowiązującym regulaminem naszego obiektu.